

Déterminez, en quelques étapes simples, si votre régime privé d'assurance offre le remboursement de Cingal^{MC}, de Monovisc^{MD} ou d'Orthovisc^{MD}

Comment vérifier la couverture dont vous bénéficiez

Voici un guide étape par étape qui vous aidera à déterminer votre couverture et à soumettre une demande de remboursement.

1^{re} ÉTAPE

Vérifiez si votre régime d'assurance rembourse Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} ou Orthovisc^{MD}. Assurez-vous de consulter les sections suivantes :

- Régime d'assurance-maladie complémentaire
- Fournitures et services médicaux
- Prestations supplémentaires
- Médicaments d'ordonnance

Il est fortement suggéré de téléphoner à votre compagnie d'assurance afin de vous renseigner sur la procédure de remboursement.

Conseil :

Dans votre livret d'assurance, portez attention aux termes qui pourraient indiquer que Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} ou Orthovisc^{MD} est couvert par votre régime d'assurance-médicaments. Voici quelques exemples :

- Viscosuppléments, viscosupplémentation, injection de liquide synovial, remplacement du liquide synovial ou injection intra-articulaire
- Synvisc[®], Synvisc-One[®], NeoVisc[®], Durolane[®], Suplasyn[®] ou Replasyn[®]

2^e ÉTAPE

Évaluez l'étendue de votre couverture attentivement :

- Consultez votre livret d'assurance afin de savoir si votre couverture est liée à une limite annuelle ou à vie sur le montant ou le nombre d'injections remboursé.
- Certains régimes indiquent que Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} ou Orthovisc^{MD} doit être prescrit par un médecin puis délivré par un pharmacien, alors que pour d'autres, l'ordonnance doit être rédigée par un spécialiste tel un chirurgien orthopédiste.

Comment soumettre une demande de remboursement

Si votre demande n'a pas été transmise de façon électronique en pharmacie et que vous avez déjà payé pour Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} ou Orthovisc^{MD}, ou si votre médecin vous a remis une facture après votre injection, suivez ces étapes simples :

1^{re} ÉTAPE

Prenez soin de joindre la facture au formulaire de remboursement approprié lorsque vous envoyez la demande à votre compagnie d'assurance.

2^e ÉTAPE

Assurez-vous de remplir toutes les sections du formulaire de remboursement afin de limiter les retards de traitement.

3^e ÉTAPE

En plus du nom du produit (Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} ou Orthovisc^{MD}) sur le formulaire de remboursement, assurez-vous d'inscrire certains mots clés tels que « viscosupplément » ou « injection de liquide synovial » ainsi que le numéro d'identification du produit (NIP) approprié.

Vous trouverez au verso un guide de remboursement qui résume les compagnies d'assurance les plus courantes avec les NIP à inscrire dans votre demande.

Que faire si votre compagnie d'assurance ne rembourse pas le coût du traitement qui vous a été prescrit?

- Communiquez avec le service des prestations de votre compagnie d'assurance afin de vérifier que la viscosupplémentation ou le remplacement du liquide synovial ne sont pas remboursés (ayez en main votre numéro de police, le nom de votre employeur et le numéro d'identification de Cingal^{MC}, de Monovisc^{MD} ou d'Orthovisc^{MD}). Demandez pourquoi c'est le cas.
- Informez le gestionnaire des ressources humaines de la compagnie qui vous emploie de la réponse de votre compagnie d'assurance, et indiquez-lui que votre médecin vous a prescrit Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} ou Orthovisc^{MD}. Demandez-lui de communiquer avec la compagnie d'assurance.
- Déterminez si la décision de ne pas rembourser cette forme de traitement est celle de la compagnie d'assurance, ou si ce type de traitement est spécifiquement exclu du régime qui vous est offert par votre employeur.
- Si un employeur offre à ses employés un régime d'assurance qui ne couvre pas Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} ou Orthovisc^{MD}, il a l'option de faire une exception pour ces médicaments dans ce cas particulier. Demandez à votre employeur à ce que Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} ou Orthovisc^{MD} vous soit remboursé.
- Si c'est la décision de la compagnie d'assurance de ne pas rembourser Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} ou Orthovisc^{MD}, vous pouvez demander à votre médecin de rédiger une lettre d'appel à la compagnie d'assurance en indiquant les raisons pour lesquelles vous en avez besoin. Si l'appel est rejeté, vous pouvez communiquer avec le protecteur du citoyen de la compagnie d'assurance pour déposer une plainte et demander à ce que la décision soit infirmée.

NOUVEAU

LIGNE D'ASSISTANCE
Vérifiez votre couverture d'assurance



Un conseiller de la ligne d'assistance dédiée à la couverture d'assurance communiquera avec votre fournisseur d'assurance avec vous afin de vous aider à savoir si votre assurance couvre les frais reliés aux produits Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} ou Orthovisc^{MD}.

DÉTERMINEZ FACILEMENT VOTRE COUVERTURE D'ASSURANCE.

1

Composez le **1-833-656-1234** afin de parler avec un conseiller en assurance.

2

Le conseiller en assurance organisera une conférence téléphonique à trois entre vous, votre fournisseur d'assurance et lui-même afin de discuter de votre couverture d'assurance relativement à Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} ou Orthovisc^{MD}.

Guide de remboursement pour Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} et Orthovisc^{MD}

Compagnie d'assurance (évaluation des réclamations)*	Sections liées à la couverture dans le livret de la compagnie	Numéro d'identification du produit (NIP) à inscrire dans votre demande		
		Cingal ^{MC}	Monovisc ^{MD}	Orthovisc ^{MD}
La Great-West, compagnie d'assurance-vie (TELUS)	Assurance-maladie complémentaire Fournitures et services médicaux Assurance complémentaire pour soins médicaux et hospitalisation	92099815	96599984	00174625 96599997
Financière Manuvie (ESC)	Assurance-maladie complémentaire Fournitures et services médicaux Assurance complémentaire pour soins médicaux et hospitalisation	-	-	-
Financière Sun Life (TELUS)	Assurance-maladie complémentaire Médicaments d'ordonnance	92099815	96599984	00174625 96599997
Industrielle Alliance (ESC)	Régime standard d'assurance-médicaments/ régime d'assurance-maladie complémentaire	00900005	00970484 (Québec) 96599984	00174625 96599997
Desjardins Assurances (ESC)	Régime standard d'assurance-médicaments	00900005	00970484 (Québec) 96599984	00174625 96599997
SSQ Groupe financier	Régime d'assurance-maladie complémentaire/ régime d'assurance-médicaments (soumission préparée manuellement ou avec NIP à la pharmacie)	00900005	00970484 (Québec) 96599984	96599997 00990012 00970492 (Québec) 00174625 (Québec)
Green Shield Canada	Régime d'assurance-maladie complémentaire Régime d'assurance-médicaments (soumission préparée manuellement)	Aucun paiement électronique. Payer la facture, puis envoyer une demande de remboursement. Inscrive "viscosupplément", "Cingal", "Monovisc", ou "Orthovisc" sur la facture et spécifiez l'endroit traité.		
Assurance vie Équitable du Canada	Régime d'assurance-maladie complémentaire Régime d'assurance-médicaments	92099815	96599984	00174625 96599997
Empire Vie	Régime d'assurance-maladie complémentaire Médicaments d'ordonnance	Aucun paiement électronique. Payer la facture, puis envoyer une demande de remboursement. Inscrive "viscosupplément", "Cingal", "Monovisc", ou "Orthovisc" sur la facture et spécifiez l'endroit traité.		
SécurIndemnité Inc.	Assurance-maladie complémentaire	92099815	96599984	96599997
Croix Bleue de l'Alberta	Régime d'assurance-médicaments Régime d'assurance-maladie complémentaire	00900005	00000999332	00000999460
Croix Bleue du Manitoba	Assurance-maladie complémentaire	Aucun paiement électronique. Payer la facture, puis envoyer une demande de remboursement. Inscrive "viscosupplément", "Cingal", "Monovisc", ou "Orthovisc" sur la facture et spécifiez l'endroit traité.		
Croix Bleue Medavie	Non précisé	92099815	96599984	96599997
Croix Bleue du Pacifique	Assurance-maladie complémentaire Médicaments et traitements	Aucun paiement électronique. Payer la facture, puis envoyer une demande de remboursement. Inscrive "viscosupplément", "Cingal", "Monovisc", ou "Orthovisc" sur la facture et spécifiez l'endroit traité. NIP : 11088674.		
Croix Bleue de la Saskatchewan	Régime d'assurance-maladie complémentaire	Aucun paiement électronique. Payer la facture, puis envoyer une demande de remboursement. Inscrive "viscosupplément", "Cingal", "Monovisc", ou "Orthovisc" sur la facture et spécifiez l'endroit traité.		
OTIP RAE0	-	92099815	-	-
Managed Health Care Services Inc. (MHCSI)	Régime standard d'assurance-médicaments	92099815	96599984	96599997

Cingal^{MC} est indiqué dans le traitement de la douleur causée par l'arthrose du genou chez les patients n'ayant pas adéquatement répondu à un traitement non pharmacologique conservateur et à de simples analgésiques (par ex., acétaminophène). Cingal^{MC} comprend un stéroïde auxiliaire qui fournit un soulagement supplémentaire à court terme de la douleur.

Monovisc^{MD} est indiqué pour le traitement de la douleur causée par l'arthrose du genou chez les patients qui n'ont pas répondu adéquatement au traitement conservateur non pharmacologique et aux analgésiques simples, ex. l'acétaminophène.

Orthovisc^{MD} est indiqué comme traitement symptomatique dans l'ostéoarthrite du genou.

Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} et Orthovisc^{MD} peuvent ne pas convenir à tout le monde. Si vous avez des questions relativement à ces produits ou pour obtenir de plus amples renseignements sur la douleur causée par l'arthrose du genou, consultez votre médecin.

Pour plus d'information sur Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} et Orthovisc^{MD}, communiquez avec le Service d'information médicale au 1-888-550-6060 ou faites parvenir un courriel à medinfo@pendopharm.com.

Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} et Orthovisc^{MD} sont des marques de commerce ou des marques déposées d'Anika Therapeutics Inc., utilisées sous licence par Pharmascience inc.

Pendopharm, division de Pharmascience inc. Les licences de mise en marché de ces produits ne s'appliquent qu'au Canada; leur utilisation n'est pas approuvée aux États-Unis.

Fabriqué par :
Anika Therapeutics Inc.
Bedford, MA

Distribué par :



TELUS – TELUS Solutions en santé, aussi connue sous le nom d'Emergis, Assure Health

* Votre compagnie d'assurance ne figure pas sur cette liste? Cingal^{MC}, Monovisc^{MD} et Orthovisc^{MD} pourraient tout de même être couverts. Veuillez téléphoner à votre compagnie d'assurance.

A1809455F